

# See the results!

## Komfortable Konfiguration bei Belimo mit SAP E-Commerce

### Produkte online konfigurieren mit SAP IPC und Sybit

Belimo nutzt Webshops als gängiges Instrument zur Absatzstärkung und Kundenbindung. So auch auf dem amerikanischen Markt. Dort steht den Kunden schon seit längerer Zeit ein auf SAP E-Commerce basierender Shop zur Verfügung. Die Einführung einer neuen Produktlinie mit konfigurierbaren Bestandteilen machte dessen Erweiterung notwendig.

### Highlights & Herausforderungen

- Aufbereitung und Bereitstellung der im SAP R/3 vorhandenen Konfigurationsdaten für die Nutzung in SAP E-Commerce
- Bereitstellung folgender, bereits vorhandener Shop-Funktionen auch für konfigurierbare Produkte:
  - Bei der Suche nach einem Bauteil sollen nicht nur alle Produkte angezeigt werden, in denen das Bauteil verarbeitet ist, sondern auch alle konfigurierbaren Materialien, die das gesuchte Element in der Konfiguration enthalten
  - Zusatzinformationen, wie Produktbilder oder -dokumentationen, sollen auch für konfigurierbare Materialien abrufbar sein
- Realisierung von Type Codes: Jede Konfiguration erzeugt einen Code, der zur Wiederherstellung genau dieser Konfiguration verwendet werden kann

### Erfolge & Ergebnisse

- Kunden können sich die konfigurierbaren Produkte selbstständig im Shop zusammenstellen und ordern
- Die bisherigen Shop-Funktionen können beibehalten und auf die neue Produktlinie angewendet werden
- Einfache Erfassung von Konfigurationen durch Type Codes

### Fakten & Faktoren

- Unterstützung und Beratung in allen Belangen rund um CRM, E-Commerce und Konfiguration durch Sybit
- Tiefgehendes Konfigurationswissen der Sybit GmbH durch Beteiligung an der IPC-Produktentwicklung bei SAP
- Kompetentes und verlässliches Zeit- und Projektmanagement

### Tools & Technologien

- Internet Pricing and Configurator (IPC)
- SAP CRM, SAP E-Commerce CRM-Edition, SAP R/3



**BELIMO**<sup>®</sup>

Belimo Automation AG entwickelt, produziert und vertreibt elektrische Antriebssysteme für Luft- und Wasserstellglieder sowie Armaturen für die Heizungs-, Lüftungs- und Klimatechnik. Hier setzt das Schweizer Unternehmen Standards und ist aufgrund des umfassenden Sortiments weltweit führend.

In 2006 erwirtschaftete Belimo einen Nettoumsatz von 325 Mio. und einen Reingewinn von rund 39 Mio. Schweizer Franken. Die gesamte Belimo-Gruppe beschäftigt weltweit etwa 1.000 Mitarbeiter.

## Kontakt

Sybit GmbH  
Sankt-Johannis-Str. 3-5 · 78315 Radolfzell, Germany  
Tel. +49 (77 32) 95 08-0 · Fax +49 (77 32) 95 08-111  
www.sybit.de · info@sybit.de

