

Success Story

SAP® CRM Einführung



Vertriebsprozesse vereinfacht und beschleunigt - Umstieg von Siebel auf SAP CRM

Perfektes Zusammenspiel von SAP CRM und SAP ERP

Sowohl der Vertrieb als auch Service und Marketing von HBM sind auf das CRM angewiesen. In Zahlen heißt das: 320 Mitarbeiter in 17 Ländern nutzen die Software in 5 verschiedenen Sprachen. Seit 2001 arbeitete das 1.500 Mitarbeiter starke Unternehmen mit einer CRM-Lösung von Siebel. Ausschlaggebend für den Wechsel von Siebel auf SAP CRM war vor allem die Integration in das SAP ERP-System sowie der durchgängige Angebotsprozess mit Konfiguration. Im zukünftigen, webbasierten SAP Szenario greifen alle Anwender auf die CRM-Funktionen zu – auf Geschäftspartnerpflege, Aktivitäten-, Opportunity-, Angebots- und Kampagnenmanagement sowie Service Requests – und gewinnen so eine 360-Grad-Sicht auf den Kunden.



DIE FAKTEN

Highlights & Herausforderungen

- ▶ Datenübernahme von Siebel CRM
- ▶ Übernahme spezifischer Anpassungen und Erweiterungen
- ▶ Weltweite Einführung in Marketing, Sales und Analytics
- ▶ Integration von Groupware und Call-Center-Funktionen

Technologien

- ▶ SAP ERP
- ▶ SAP CRM
- ▶ SAP NetWeaver® BI
- ▶ SAP VC/IPC

Erfolgsfaktoren

- ▶ Kompetentes und verlässliches Projektmanagement
- ▶ Unkomplizierte, zielgerichtete Projektabwicklung
- ▶ Enge Zusammenarbeit für kostenoptimale Zeit- und Projektumsetzung
- ▶ Langjährige Erfahrung mit SAP CRM-Einführungsprojekten

Ergebnisse

- ▶ Ganzheitliche Sicht auf Kundendaten
- ▶ Zielgruppengerechte, individuelle Kampagnen
- ▶ Integration ins SAP ERP-System
- ▶ Keine doppelte Datenpflege mehr notwendig
- ▶ Durchgängiger Angebotsprozess mit Konfiguration
- ▶ Verkaufschancen-, Kampagnenmanagement, Forecasts
- ▶ Portal für Zugriff aller Anwender auf SAP CRM
- ▶ Planmäßiger Go-Live

DAS UNTERNEHMEN



Hottinger Baldwin Messtechnik GmbH

Die Hottinger Baldwin Messtechnik GmbH (HBM) in Darmstadt ist weltweit führend auf dem Gebiet der Prüf-, Mess- und Wägetechnik. Die hochmodernen und innovativen Produkte setzen weltweit Standards für Genauigkeit. HBM hat 27 Tochtergesellschaften und Vertriebsbüros in Europa, Amerika sowie Asien und beschäftigt ca. 1.500 Mitarbeiter.

www.hbm.com

Was können wir für Sie tun?

Ihr Kontakt

Sybit GmbH

Andrea Welzenbach

Tel. +49 (0) 7732 9508-118

sales@sybit.de

