

# See the results!

## Druckfrische Angebote bei der manroland AG

### Verbesserte Vertriebsprozesse mit SAP® E-Commerce und Sybit

Die manroland AG hat ein sehr komplexes Produktangebot. Einige Vertriebsniederlassungen können nicht auf das SAP® R/3-System zugreifen, deshalb wurde der R/3-Konfigurator VC (Variant Configurator) bislang nicht vertrieblich genutzt. In der Folge ließen sich gelegentlich dem Kunden angebotene und von ihm in Auftrag gegebene Maschinen technisch nicht umsetzen. Die Lösung: Vertriebsniederlassungen ohne R/3-Zugang nutzen SAP® E-Commerce und SAP® IPC (Internet Pricing & Configurator) zum Erstellen und Erfassen ihrer Konfigurationen. Für Vertriebsniederlassungen mit Zugriff auf R/3 wird die IPC Web-Oberfläche in das R/3-System integriert, sodass alle Anwender eine einheitliche Konfigurationsoberfläche vorfinden.

### Highlights & Herausforderungen

- Abbildung der Vertriebsprozesse mit SAP E-Commerce
- Aufbereitung und Bereitstellung der in SAP R/3 vorhandenen Konfigurationsdaten für die Nutzung im IPC
- Umsetzung gewünschter Zusatzfunktionen im IPC
- Integration von SAP E-Commerce in das manroland Network (Extranet)
- Integration der IPC Web-Oberfläche in SAP R/3

### Erfolge & Ergebnisse

- Alle Vertriebsmitarbeiter können, unabhängig vom R/3-Zugriff, betriebswirtschaftlich und technisch korrekte Angebote erstellen.
- Die in SAP E-Commerce erstellten Konfigurationen werden direkt an das ERP-System weitergeleitet. Die Daten müssen nicht mehr manuell eingegeben werden.
- Alle Vertriebsmitarbeiter nutzen eine einheitliche Konfigurationsoberfläche. Das vereinfacht die interne Kommunikation.
- Die Kundenbetreuung wird einfacher und schneller durch optimierte Angebots- und Bestellprozesse.

### Fakten & Faktoren

- Tiefgehendes Konfigurationswissen durch Beteiligung der Sybit an der IPC-Produktentwicklung bei SAP
- Kompetentes und verlässliches Zeit- und Projektmanagement durch Sybit
- Langjährige Erfahrung mit Webshop-Projekten

### Tools & Technologien

- SAP® R/3, SAP® E-Commerce for ERP
- SAP® IPC



## manroland

Die manroland AG ist weltweit der zweitgrößte Hersteller von Drucksystemen und dabei Weltmarktführer im Rollenoffset.

Das Unternehmen beschäftigt fast 9.000 Mitarbeiter und erzielt jährlich einen Umsatz von 1,7 Milliarden €. Rollen- und Bogenoffsetmaschinen sowie Digitaldrucksysteme sorgen für Lösungen im Werbe-, Verlags- und Verpackungsdruck.

## Kontakt

Sybit GmbH  
Sankt-Johannis-Str. 3-5 · 78315 Radolfzell, Germany  
Tel. +49 (77 32) 95 08-0 · Fax +49 (77 32) 95 08-111  
www.sybit.de · info@sybit.de

