



KUNDENREFERENZ



DIE GSV SERVICE GMBH

Die GSV Service GmbH wurde von der Gläubigerschutzvereinigung Deutschland e.V. und der KSV1870, dem Kreditschutzverband von 1870 aus Österreich, gegründet. Ziel ist es, den Service für die Mitglieder der Organisation zu optimieren. Rund um das Thema Insolvenz bietet die GSV Service GmbH jegliche Dienstleistungen an und arbeitet mit Insolvenzverwaltern, Anwälten und Sanierungsberatern in einem Netzwerk zur Wahrung der Gläubigerinteressen zusammen. Durch den Mitgesellschafter KSV1870 konnte ein seit über 140 Jahren erfahrener Partner und Ratgeber, der inzwischen 21.000 Mitglieder vertritt, gewonnen werden.

MIT GFWI VERBAND+ DER MITGLIEDERORGANISATION DAS PASSENDE WERKZEUG AN DIE HAND GEBEN

Die zentralen Kernprozesse eines Verbandes - die Informationsübermittlung sowie die Pflege der Beziehung zu den Mitgliedern - erhält durch GfWI Verband+ das passende Werkzeug. Verbände sind in erster Linie Dienstleister. Sie benötigen weniger ein Ressourcenmanagement oder Buchhaltungssystem via ERP und Microsoft Dynamics NAV, sondern eine solide Kommunikation mit den Mitgliedern.

GfWI Verband+ ermöglicht den idealen Service für die Mitglieder und stellt eine erhebliche Qualitätsverbesserung in der Mitgliederbetreuung dar. Newsletter, Beratung, Abonnements für Verbandszeitschriften aber auch Spenden und Beitragsrechnungen sind gezielt mit den Daten der Mitglieder verbunden. Mit einem zentralen Adressmanagement werden Mitglieder, Sponsoren, Pressekontakte und Unternehmen verwaltet. Daneben ist es vollständig in Outlook integriert und offline unterwegs jederzeit per Notebook, iPad oder Smartphone verfügbar. Sämtliche Kontakte, Termine und E-Mail Verläufe werden automatisch zwischen CRM Verband+ und Outlook synchronisiert. Eine Einbindung für das Nutzen von Sozialen Netzwerken wie XING oder Facebook in GfWI Verband+ ist ebenfalls kein Problem. In der Cloud oder im eigenen Rechenzentrum (On-Premise) verfügbar, ist die standardbasierte Microsoft-Technologie schnell installiert, benutzbar und kostengünstig in der Einführung wie im Betrieb.



DIE EINFÜHRUNG VON GFWI VERBAND+ BEI DER GSV SERVICE GMBH

Die Lösung der GfWI basiert auf Microsoft Dynamics CRM und bietet eine von vornherein 80%ige Abdeckung des benötigten Potentials einer Mitgliederorganisation. Die restlichen 20% wurden von Mitarbeitern der GfWI speziell für die Situation bei der GSV Service GmbH programmiert und eingearbeitet, wobei auch Microsoft SharePoint sowie Mitgliederportal angekoppelt wurden. In einem externen Rechenzentrum werden die benötigten Daten gesichert und für die GSV zur Verfügung gestellt.

Innerhalb kürzester Zeit waren die Mitarbeiter und Partner der GSV Service GmbH mit der neuen Technologie ausgestattet. Durch die standardbasierte Lösung war das einfache Handling von Beginn an eine Erleichterung und führte zu einer schnelleren und effizienteren Betreuung der Mitglieder. „Mit dem Verbandsmanagement von GfWI haben wir ein flexibles System auf Basis von Microsoft Dynamics und SharePoint. Damit stärken wir die Mitglieder der Gläubigerschutzvereinigung Deutschland e.V. im Insolvenzverfahren,“ so Marcus Strotkötter, der Geschäftsführer der GSV Service GmbH.

DIE GFWI GESELLSCHAFT FÜR WIRTSCHAFTSINFORMATIK MBH

Das mittelständische Software- und Beratungshaus ist Microsoft-Partner. Der Stammsitz in Ettlingen liegt in der Technologie-Region Karlsruhe. Daneben gibt es Niederlassungen in Bad Dürkheim, Bietigheim-Bissingen und Siegen.

Die Mitarbeiter vertreiben, implementieren und warten Unternehmenslösungen auf der Basis von Microsoft-Dynamics CRM und NAV. Die Standardsoftware wird um Zusatzfunktionen und Add-Ons aus eigener Entwicklung ergänzt. Ein weiterer Schwerpunkt des Angebots ist die Integration von Microsoft-Produkten wie SharePoint, Retail Management System, SQL Server, BizTalk, MapPoint, Office und Exchange.

GfWI ist Microsoft Gold Certified Partner und trägt das Prädikat "Microsoft Partner 2006". In den Jahren 2009 und 2010 wurde GfWI in den Microsoft President's Club aufgenommen.