



Bischof + Klein GmbH & Co.KG
D-49525 Lengerich
www.bk-packaging.de

Branche
Verpackungsindustrie

Bischof + Klein GmbH & Co.KG ist einer der führenden europäischen Komplettanbieter für flexible Verpackungen aus Kunststoff und Papier sowie für technische Folien. Die Produktpalette umfasst mehr als 10.000 Artikel. Das Unternehmen agiert weltweit. Der Stammsitz befindet sich in Lengerich.

Ansprechpartner
Herr E. Ehmann,
Vertriebskoordinator für alle Sparten des Unternehmens

Führendes ERP-System
SAP® R/3, Release 4.7

Projektziel
Einführung eines Kundeninformationssystems für die Vertriebsorganisation, gefordert waren Datenaktualität und übersichtliche Darstellung aller vertriebsrelevanten Informationen aus SAP®. Das System hat zur Aufgabe sowohl den Innendienst als auch den Außendienst bei der aktiven Kundenbetreuung zu unterstützen.



Siemensstraße 43
25462 HH-Rellingen

Tel. +49 (0) 4101-6 96 63 50
Fax +49 (0) 4101-5 99 98 21

www.datasoft-consult.de
info@datasoft-consult.de

Erfahrungsberichte unserer Kunden

CiS ist branchenunabhängig und erfolgreich bei mittelständischen Unternehmen im Einsatz. Erfahrungsberichte unserer Kunden sprechen für sich:

Erfahrungsbericht

„Wenn der Kunde am Telefon ist, benötigen unsere Vertriebsmitarbeiter schnell eine Übersicht mit kundenindividuellen Angaben“, erklärt Herr Ehmann, Vertriebskoordinator bei Bischof + Klein in Lengerich, und er bringt es auf den Punkt: „Die Mitarbeiter müssen wissen: wo stehen wir eigentlich mit dem Kunden?“

Die positive Geschäftsentwicklung bei Bischof + Klein und die wachsende Zahl der Kunden forderte 2008 eine Anwendung, die Daten aus dem SAP® ohne lange und umständliche Suche und mit wenig Bedieneraufwand abbildet. Zusätzlich benötigte man weitere Funktionen im schnellen Zugriff, wie z.B. Vorgangshistorie mit Verknüpfung zum Ansprechpartner, Terminplanung, Schriftwechsel und E-Mailverkehr.

Ein ausgewachsenes CRM-System mit umfangreichen Funktionen kam für Bischof + Klein jedoch nicht in Frage. Der Nutzen hätte keinesfalls im Verhältnis zum Aufwand und damit zu den Kosten gestanden, zumal Individualanpassungen unerlässlich geworden wären.

Man hatte bereits Anforderungen definiert und sich Kundeninformationssysteme angesehen, als im Gespräch mit dem langjährigen SAP-Betreuerpartner datasoft consult eine Idee positiv aufgenommen wurde: Einbindung einer Informationsplattform im SAP® ohne Schnittstellenkonfiguration.

Bereits in der kurzfristig angesetzten Präsentation von CiS wurde klar, dass das Regelwerk und etwa 60% der Abfragen Verwendung finden konnten. Darüber hinaus brachte die flexible Gestaltung zu moderaten Aufwänden weitere Pluspunkte.

Die Einführung verlief planmäßig und die ersten 30 Mitarbeiter konnten die Vorteile von CiS in der täglichen Arbeit testen. Außendienstmitarbeiter nutzen seither von unterwegs aus den webbasierten Zugang zu ihrem Kundenkreis und verfügen damit über ein wertvolles Informationsmedium für die Vorbereitung auf das Kundengespräch. Zusatzfunktion, wie z.B. Lagerbestandsangaben, erleichtern darüber hinaus die Auftragsabstimmung.

Der Innendienst profitiert in erster Linie beim telefonischen Kundenkontakt von der sofortigen Verfügbarkeit aller Kundenangaben und ist damit in die Lage versetzt, weitaus besser und schneller zu reagieren.

Bei Bischof + Klein ist man zufrieden mit dem Ergebnis. Herr Ehmann zieht das Fazit: „Die Anwendung läuft rund.“

Und was ist geplant für die Zukunft?

Als weiterer Schritt ist die Anbindung der eigenständigen Tochtergesellschaften bereits im Gespräch.