



HOCHVERFÜGBARKEIT – ABER SICHER

Als europaweit tätiges High-Tech-Unternehmen ist Revacom auf eine hochverfügbare und sichere IT-Infrastruktur angewiesen. Um flexibel und wettbewerbsfähig agieren zu können, entschied sich Revacom für maxIT als Managed Cloud Provider. Heute betreibt maxIT die gesamte IT-Infrastruktur – inklusive aller Prozesse, Software-Anwendungen und Services.

Der Kunde

REVACOM GmbH
www.revacom.com

Der Partner

maxIT Consulting GmbH

Die Anforderungen

- hochverfügbare IT-Infrastruktur
- maximale Leistung zu einem attraktiven Preis
- klar definierte Service-Level-Agreements
- strenge Einhaltung aller definierten Service-Leistungen

Die Lösung

- Bündel Managed Dienste:
 - Managed Active Directory mit SLA
 - Managed Exchange mit SLA
 - Managed Sharepoint mit SLA
 - Managed CRM mit SLA
- Hosting der unternehmensindividuellen Anwendungen und Dienste

Der Kundennutzen

- Hochverfügbarkeit und Ausfallsicherheit
- geringe Investitionskosten
- Skalierbarkeit
- Einfache Einbindung weiterer Anwendungen oder Systeme
- Erfüllung der Compliance-Vorgaben

Wann immer ein Wechsel der Software ansteht, kommt Revacom ins Spiel. Das europaweit aufgestellte Unternehmen bietet Kunden seit dem Jahr 2003 Application Change Services für große Unternehmen an: Als europaweit führender Anbieter übernimmt die Revacom für Kunden den komplexen und aufwendigen Wechsel von Anwendungssoftware – vom Test der Softwarekompatibilität über die Paketierung, Verteilung und Virtualisierung bis zur Integration. Revacom – der Name steht für Reliability, Value, Competence – ist in den vergangenen Jahren stark gewachsen und verfügt heute neben dem Hauptsitz in Potsdam über weitere Niederlassungen in Deutschland, England, Dänemark, Neuseeland und der Schweiz sowie über drei Nearshore-Units in der Ukraine. Standorte in weiteren Ländern sind bereits in Planung. Für ein wachstumsstarkes Unternehmen wie Revacom ist es erfolgsentscheidend, dass die eigene IT hochverfügbar, sicher und skalierbar ist. Läuft die IT-Infrastruktur nicht reibungslos, kann das Unternehmen seine Kunden mit den Application Change Services nicht bedienen.

Gesucht: IT-Infrastruktur und Services aus einer Hand

Revacom setzte auch bisher bereits auf Outsourcing, hatte jedoch mit der bislang genutzten Infrastruktur Probleme und die Aufwände waren nicht mehr planbar. Deshalb traf das Unternehmen die strategische Entscheidung, den Betrieb der IT in einem ausgelagerten Rechenzentrum erneut auszuschreiben, um auch weiterhin keine internen Ressourcen für das IT-Management aufbauen zu müssen. Bisher vertraute das Unternehmen auf eine Kombination aus gemieteter und gekaufter Hardware und Software sowie einer Basis-Betreuung seitens eines Dienstleisters. Dieses Zusammenspiel verschiedener Anbieter und Dienstleister kann dazu füh-

ren, dass im Service-Fall die Verantwortlichkeiten nicht klar definiert sind und sich keiner der beteiligten Parteien für die Lösung eines Problems zuständig fühlt. „Unser Ziel war es, modernste Technologien in einem hochverfügbaren Data-Center zu nutzen. Dabei suchten wir eine Lösung, die ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis bietet und einen Dienstleister, der absolut zuverlässigen Rund-um-die-Uhr-Service für die gesamte Revacom liefert und sich an die definierten SLAs hält“, erklärt Gerardo Immordino, Geschäftsführer der Revacom (Schweiz) GmbH und Verantwortlicher für dieses europaweit aufgesetzte Projekt.



High Availability Computing aus Deutschland

In der maxIT Consulting GmbH fand der Schweizer Projektverantwortliche das passende Unternehmen, das alle geforderten Leistungen in vollem Umfang erbringen kann. Das Unternehmen betreibt in drei hochverfügbaren Rechenzentren die Managed Services für die Microsoft Solutions for Hosted Messaging and Collaboration sowie CRM-, MOSS- und ERP-Lösungen. Darüber hinaus ermöglicht es maxIT den Kunden, individuelle oder eigenentwickelte Anwendungen an maxIT auszulagern. „Wir bieten unseren Kunden nicht nur die Hardware und die Software, wir bieten High Availability Computing.

maxIT schafft eine zukunftsorientierte und skalierbare IT-Infrastruktur für Revacom

maxIT betreut alle Kunden rund um die Uhr, unsere Service-Verfügbarkeit liegt bei mehr als 99 Prozent“, ergänzt Marc-Sebastian Marggraf, Geschäftsführer der maxIT Consulting GmbH. Zum Kundenkreis des im Jahr 2001 gegründeten Unternehmens zählen vorwiegend Firmen mit bis zu 500 IT-gestützten Arbeitsplätzen. maxIT betreibt die IT-Infrastruktur ausschließlich in Deutschland. Damit bleiben alle personenbezogenen Daten sowie alle Geschäftsdaten im Land. Dies ist für Kunden ein wichtiges Sicherheitsplus, denn Einhaltung der Datenschutzbestimmungen sowie weiterer gesetzlicher Vorgaben sind in Deutschland erheblich strenger als in anderen Ländern. Die Rechtslage ist klar und eindeutig, somit ist ein Höchstmaß an Sicherheit und Vertraulichkeit gewährleistet.

Umfassendes Identity Management

maxIT setzt in den drei Rechenzentren in Deutschland die modernsten Sicherheitstechnologien und -produkte der führenden Hersteller ein. Darüber hinaus schafft das Unternehmen für seine Kunden ein durchgängiges Identity Management über alle Systeme und Anwendungen hinweg. maxIT sorgt dafür, dass alle Identitäten, Benutzerprofile und Zugriffsberechtigungen sicher und konsistent verwaltet werden. Das Passwort- und Identitätsmanagement (inklusive Single-Sign-On, User-Cleanup, etc.) sowie die Selfservices für alle Mitarbeiter gewährleisten heute effiziente, integrierte Prozesse. Dabei ist stets dafür gesorgt, dass alle Compliance-Anforderungen erfüllt sind.

Schnelle Projektumsetzung, zuverlässige Unterstützung

Auf Kundenanforderung konnte maxIT das Projekt zusammen mit Revacom innerhalb eines Monats umsetzen, den Umzug der

gesamten IT konnten die beiden Unternehmen an nur einem Wochenende bewerkstelligen – bei immerhin sieben Terrabyte an Daten und elf Diensten wie Web, E-Mail, File, FTP, Kunden-Frontend, CRM, etc. „Wir denken in Prozessen und definieren gemeinsam mit dem

Kunden, welches seine geschäftskritischen Systeme und Prozesse sind. maxIT bietet die Plattform an, die diese Unternehmensprozesse optimal, sicher und zuverlässig abbilden kann. Unsere Leistungen lassen sich in drei Worten beschreiben – Prozesse, Software und Services“, erläutert Marc-Sebastian Marggraf,

Geschäftsführer der maxIT Consulting GmbH. Schon während der Umsetzung des Projekts erhielten die Enduser Anleitungen für den Umgang mit der neuen Infrastruktur, der Abteilungsleitergruppe stehen unternehmensübergreifende Guidelines zur Verfügung. Gerardo Immordino von Revacom kommentiert: „Kompetente Unterstützung, klare Verantwortlichkeiten, kurze Wege und schnelle Antworten – so lässt sich die Projektumsetzung am besten beschreiben. Die verständliche User-Dokumentation und die klaren Guidelines unterstützen uns heute im Arbeitsalltag aktiv.“

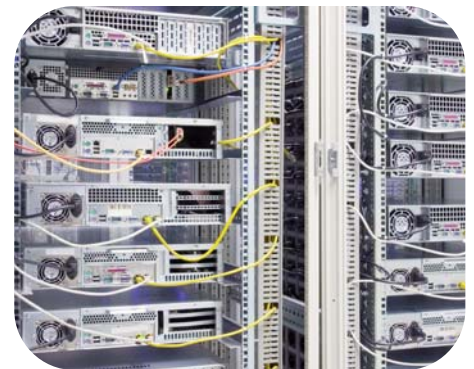
Managed Services für den sicheren und effizienten IT-Betrieb

Revacom nutzt heute fünf Bundel-Managed-Dienste der maxIT Consulting GmbH, um die Hochverfügbarkeit der Infrastruktur und der Anwendungen zu gewährleisten: Managed Network, Managed Active Directory, Managed Exchange, Managed SharePoint sowie Managed CRM. Damit ist sichergestellt, dass die Kommunikationsplattform, die CRM-Lösung, die SharePoint-Plattform, aber vor allem auch die eigene Software für die Entwicklung, die Projektverwaltung und die Kundenbedienung jederzeit hochver-

fügar zur Verfügung stehen. Dank der zentralen Anmeldung und der Nutzung der Applikationen über eine Browser-basierende Oberfläche gestaltet die Arbeit für alle Mitarbeiter heute sehr effizient. Entwickelt Revacom neue Anwendungen, lassen sich diese sehr einfach in die vorhandene Infrastruktur einbinden. maxIT betreibt für die IT-Infrastruktur und die Anwendungen, übernimmt den internen Helpdesk und bietet 24/7-Support. Monatliche Besprechungen sowie das ebenfalls monatliche Reporting sorgen für Klarheit und Transparenz in der Zusammenarbeit.

Hochverfügbar, transparent, skalierbar

Die Zusammenarbeit mit der maxIT Consulting GmbH bewertet Revacom durchweg als positiv. „Aufgrund unserer geschäftskritischen Anwendungen für Application Change Services ist Hoch-



verfügbarkeit für uns ein Muss. Darüber hinaus garantieren uns die SLAs, dass wir umfassend und zu jeder Zeit optimal betreut werden. Alle Prozesse und Services sind heute vollkommen transparent“, resümiert Gerardo Immordino von Revacom, „Ebenso wichtig ist, dass wir schlank aufgestellt sind. Die Skalierbarkeit der Systeme gewährleistet dies. Wir sind mit der Kooperation mit maxIT überaus zufrieden, alle Anforderungen sind optimal umgesetzt.“

„Unsere IT-Infrastruktur ist heute hochverfügbar. Die SLAs, die wir mit maxIT vereinbart haben, werden zu jedem Zeitpunkt erfüllt. Alle Prozesse sind nachvollziehbar und vollkommen transparent.“

Gerardo Immordino
Geschäftsführer
REVACOM (Schweiz) GmbH