



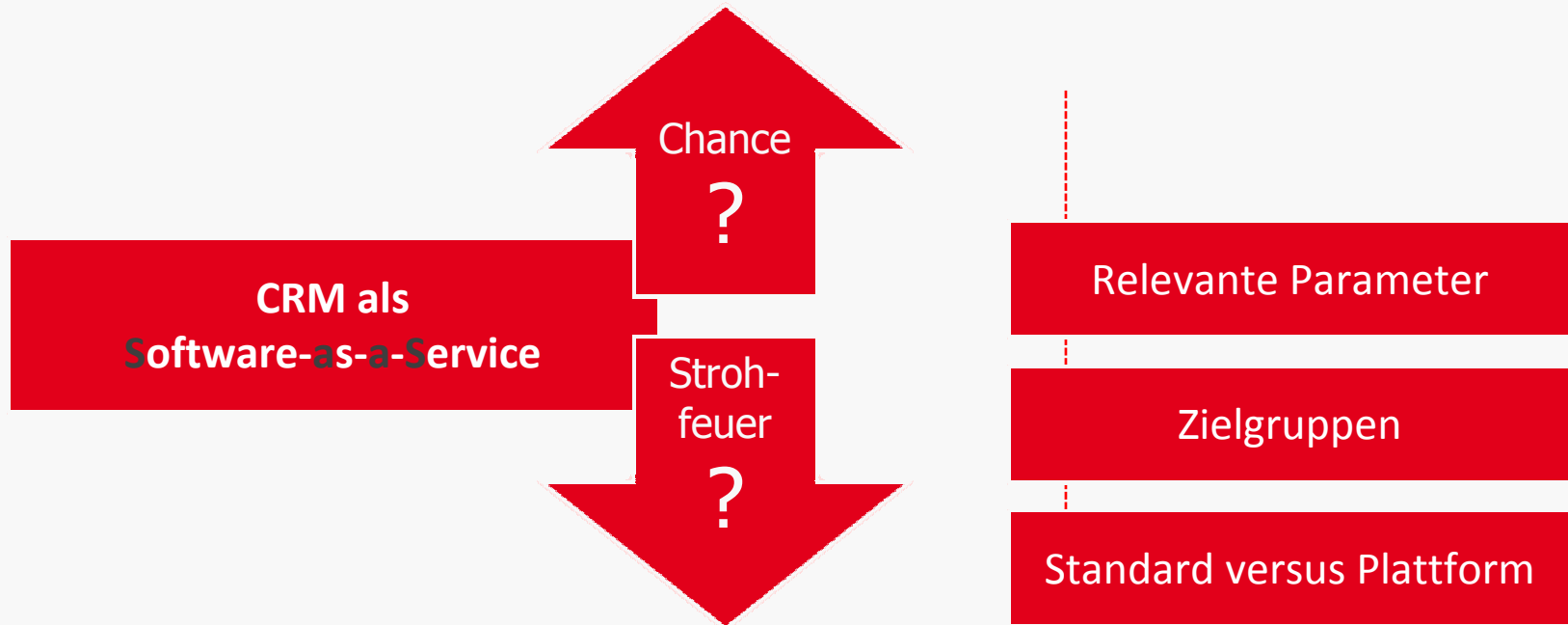
## CRM für alle: Software as a Service

Für alle?

Martin Oesterer  
Bereichsleiter Business Development



# Agenda



# Agenda



Chance

!

CAS PIA®

Am Beispiel

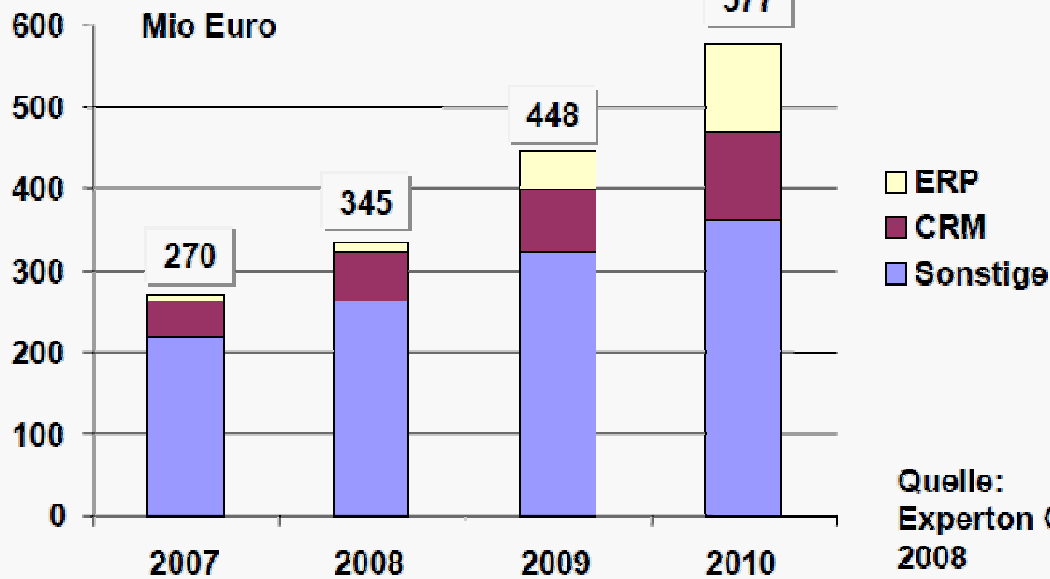


# Der Markt ist da!

## CRM = ein zentraler Treiber für SaaS



**Marktvolumen SaaS in Deutschland**



Die meisten Analysten gehen von Wachstumsraten von 20% pro Jahr aus, das entspricht einer Verdoppelung in knapp 4 Jahren.

Der Markt für SaaS-CRM-Lösungen wird bis 2012 jährlich um 20% wachsen.

**Gartner**

# Zielgruppe SaaS à la CAS PIA: Kleine Organisationen, ausgesprochen heterogen

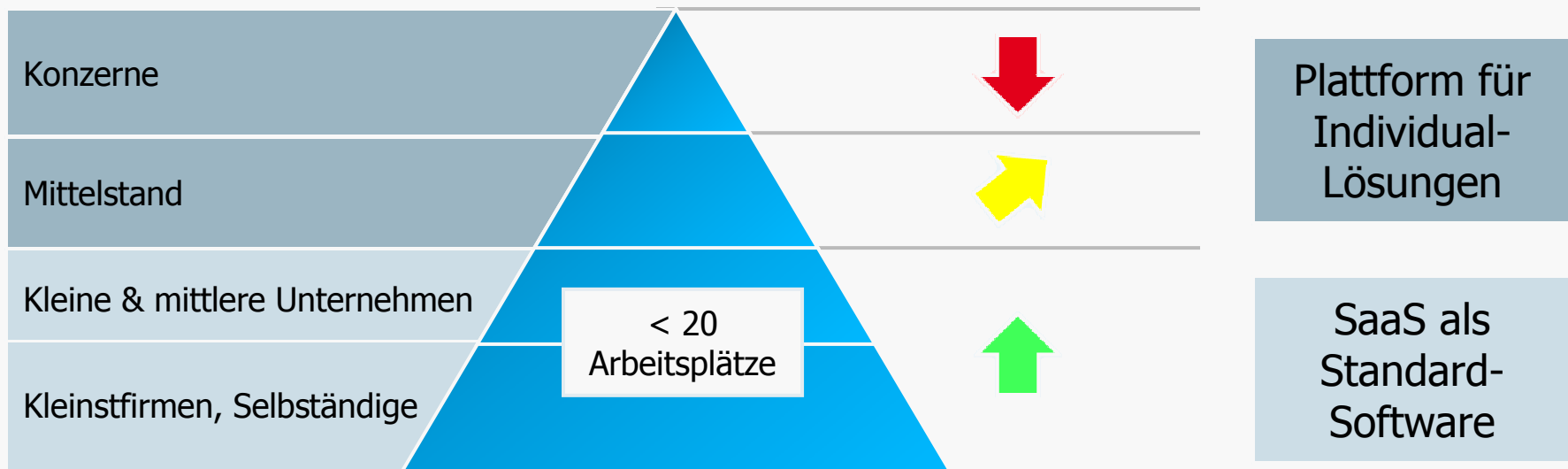


CAS PIA®



# Der Markt ist da!

## SaaS: Ein Thema für die Kleinen



Also:



Was sucht diese Zielgruppe?

Bzw.: Was macht SaaS für sie so attraktiv?



# Was will diese Zielgruppe?

Placeholder text consisting of multiple lines of gray, illegible characters, likely representing a list of requirements or a detailed description of a target audience's needs.



Was will diese Zielgruppe?



# Kein CRM

# Was will diese Zielgruppe?

Keine  
Akronyme  
einer fremden  
Fachwelt

(Apronyme? Gerne!)

*Form follows  
function.\**

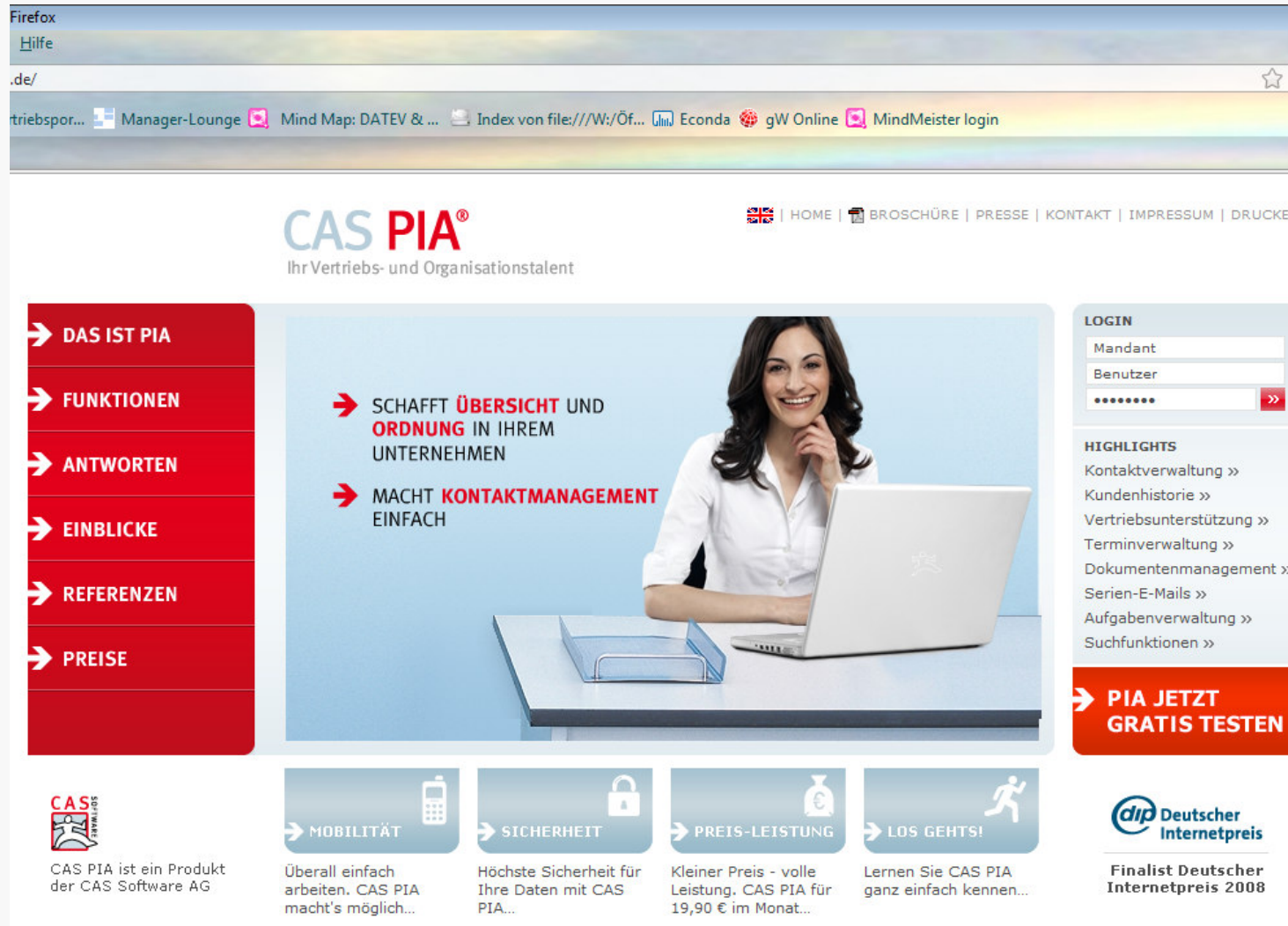
Einfach  
Intuitiv  
Funktional

## Angestellte leiden unter komplizierter Software

Viele Büroarbeiter in Deutschland leiden unter zu komplizierter PC-Software. Vier von zehn finden, dass die Software an ihrem Arbeitsplatz schwierig zu bedienen sei, so eine Umfrage der Londoner Marktforschungsfirma Tickbox. Mangelnde Nutzerfreundlichkeit kostet viel Arbeitszeit: 22 Prozent der Befragten sagen, dass sie bis zu fünf Stunden pro Woche verlieren, weil sie mit PC-Programmen nicht zurechtkommen. 38 Prozent geben an, die Programme verfügten über mehr Funktionen, als sie benötigen. dpa

Quelle: SZ (17.04.2009)

# Was will diese Zielgruppe?




Firefox  
Hilfe  
.de/

triedspor... Manager-Lounge Mind Map: DATEV & ... Index von file:///W:/Öf... Econda gW Online MindMeister login

**CAS PIA®**  
Ihr Vertriebs- und Organisationstalent

HOME | BROSCHÜRE | PRESSE | KONTAKT | IMPRESSUM | DRUCKEN

- DAS IST PIA
- FUNKTIONEN
- ANTWORTEN
- EINBLICKE
- REFERENZEN
- PREISE



→ SCHAFFT **ÜBERSICHT UND ORDNUNG** IN IHREM UNTERNEHMEN

→ MACHT **KONTAKTMANAGEMENT** EINFACH

**LOGIN**

Mandant

Benutzer

.....

**HIGHLIGHTS**

Kontaktverwaltung »

Kundenhistorie »

Vertriebsunterstützung »

Terminverwaltung »


Dokumentenmanagement »

Serien-E-Mails »


Aufgabenverwaltung »

Suchfunktionen »


**→ PIA JETZT GRATIS TESTEN**




CAS PIA ist ein Produkt der CAS Software AG

→ MOBILITÄT 


Überall einfach arbeiten. CAS PIA macht's möglich...

→ SICHERHEIT 


Höchste Sicherheit für Ihre Daten mit CAS PIA...

→ PREIS-LEISTUNG 

Kleiner Preis - volle Leistung. CAS PIA für 19,90 € im Monat...

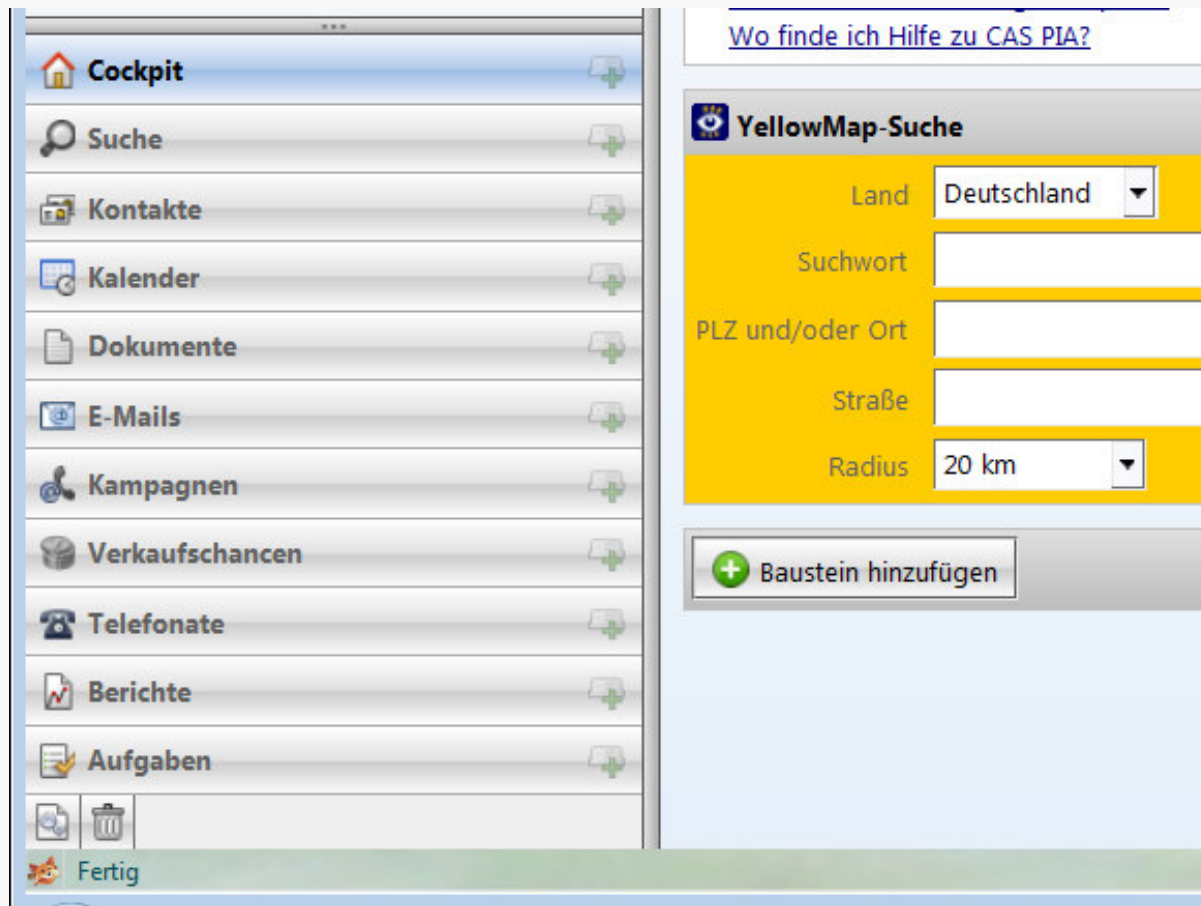
→ LOS GEHTS! 

Lernen Sie CAS PIA ganz einfach kennen...



**Finalist Deutscher Internetpreis 2008**

# Was will diese Zielgruppe?



Was will diese Zielgruppe?



Keine IT

Verlässliche Service Levels

# Was will diese Zielgruppe?

Keine IT-  
Investitionen

Keine IT-  
Projekte

Automatische  
Backups

Automatische  
Updates



Externes Hosting

Zugriff per Browser

Zentrale Software

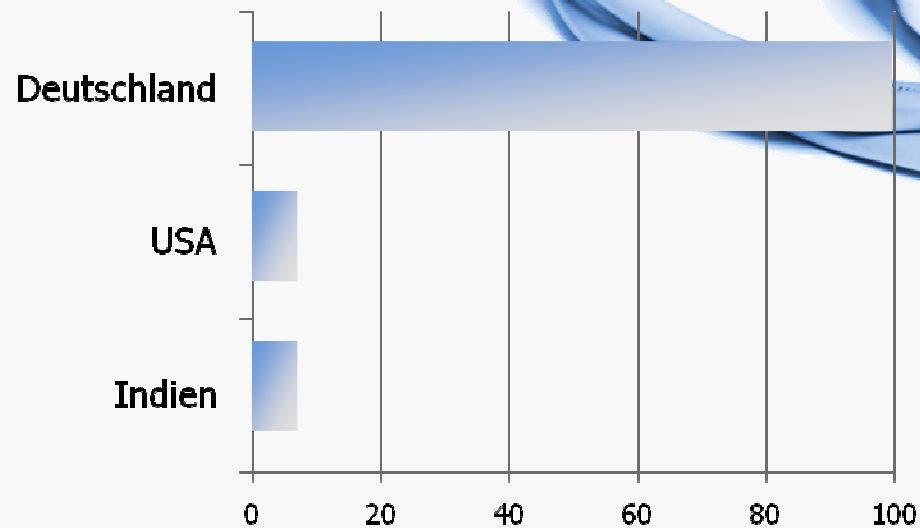
Verlässliche Service Levels

# Was will diese Zielgruppe?

# Sicherheit

Hosting wäre nur akzeptabel in:\*

Sichere  
Datenhaltung.



# Was will diese Zielgruppe?

# Sicherheit

Sichere  
Datenhaltung.

Automatische  
Backups

Regelmäßige  
Updates



Hosting in Deutschland

Zertifiziertes Hosting

Automatisierte Backups

Automatisierte Updates



## Was will diese Zielgruppe?

# Flexibilität

Zugriff 24/7.

Von überall  
auf der  
(vernetzten) Welt.

Keine  
langfristigen  
Investitionen.

Pay what you  
use.

Zugriff per Browser

Zugriff per Smartphone

Mietmodell

Monatliche  
Vertragsmodifikation

# Was will diese Zielgruppe?

# Kein Risiko

Datensicherheit  
Mietmodell



Keine Katze im  
Sack

Zukunfts-  
sicherheit

Test der Vollversion

Software von CRM-Experten

Software vom  
Innovationsführer

CAS inside

# Was will diese Zielgruppe?

# Kein Risiko



The screenshot shows the CAS PIA website with a navigation menu on the left and two main content blocks. The navigation menu includes: DAS IST PIA, FUNKTIONEN, ANTWORTEN, EINBLICKE, REFERENZEN, and PREISE. The first content block is titled 'GASTZUGANG' and lists features: 'Schnelle Einblicke in die Software', 'Vorbereitete Demodaten', and 'Kein Login erforderlich'. The second content block is titled 'CAS PIA 30 Tage Gratistest' and lists features: 'Die Vollversion im Praxistest', 'Arbeiten mit Ihren eigenen Daten', and 'Vollständige Übernahme der Daten und Einstellungen bei Abschluss'. Both content blocks include links to 'Zum Gastzugang...' and 'Zum Gratistest...'. The footer contains the CAS logo and the text 'CAS PIA ist ein Produkt der CAS Software AG'.

CAS PIA®  
Ihr Vertriebs- und Organisationstalent

HOME | BROSCHÜRE | PRESSE | KO

**DAS IST PIA**

**FUNKTIONEN**

**ANTWORTEN**

**EINBLICKE**

**REFERENZEN**

**PREISE**

**GASTZUGANG**

**CAS PIA Gastzugang**

- Schnelle Einblicke in die Software
- Vorbereitete Demodaten
- Kein Login erforderlich

[Zum Gastzugang...](#)

**30 TAGE GRATIS**

**CAS PIA 30 Tage Gratistest**

- Die Vollversion im Praxistest
- Arbeiten mit Ihren eigenen Daten
- Vollständige Übernahme der Daten und Einstellungen bei Abschluss

[Zum Gratistest...](#)

CAS  
www.cas.de

CAS PIA ist ein Produkt der CAS Software AG



# Kurzer Exkurs. Die CAS Software AG



<b>Gründung</b>	1986
<b>Aktionäre</b>	Vorstand und Mitarbeiter
<b>Fokus</b>	CRM und Informationsmanagement für den Mittelstand

<b>Mitarbeiter</b>	> 330 CAS-Gruppe, > 178 CAS Software AG
<b>Umsatz</b>	> 33 Mio. Euro*
<b>Wachstum</b>	> 20% seit 2002
<b>Innovation</b>	über 30% des Umsatzes in neue Lösungen
<b>EK-Quote</b>	>40%

<b>Marktposition</b>	Führender deutscher CRM Spezialist für den Mittelstand (Quelle: PAC 2006, 2008)
<b>Verbreitung</b>	über 2.000 Kunden über 150.000 Anwender
<b>Ziel 2010</b>	Führender europäischer CRM Spezialist für den Mittelstand

Beteiligungen



# Kurzer Exkurs. Die CAS Software AG



<b>Gründung</b>	1986
<b>Aktionäre</b>	Vorstand und Mitarbeiter
<b>Fokus</b>	CRM und Informationsmanagement für den Mittelstand

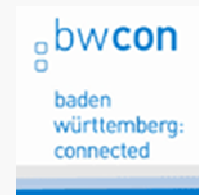
## Auszeichnungen



Finalist Deutscher Internetpreis 2008



## Verbandsarbeit



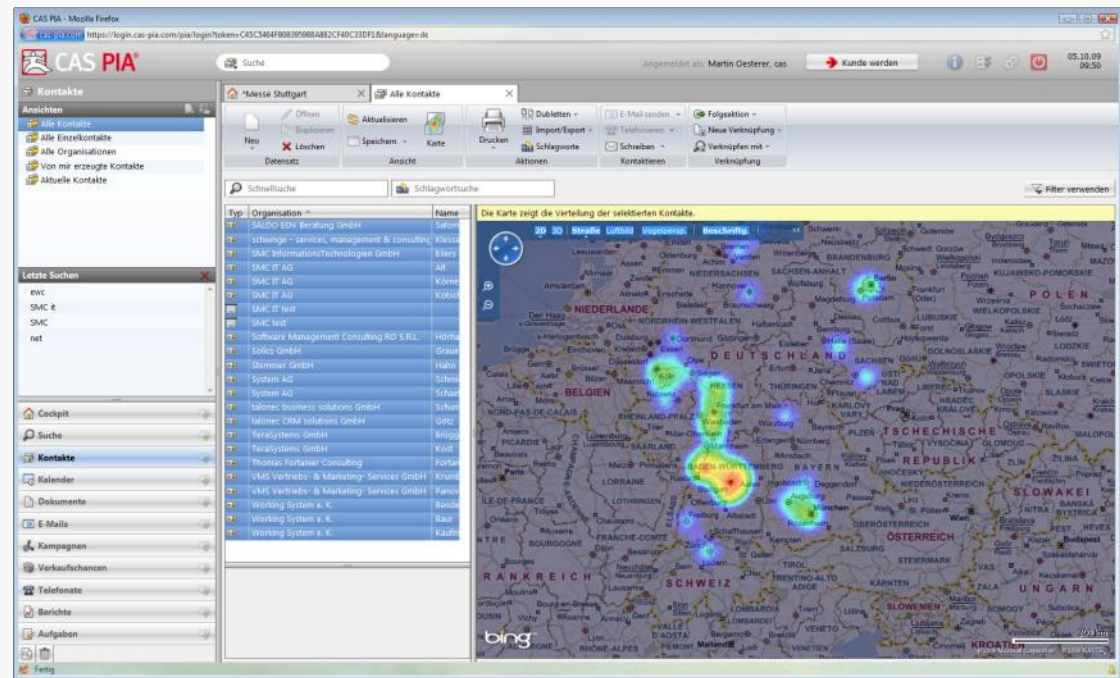
Deutscher Dialogmarketing Verband e.V.



Was will diese Zielgruppe?

# Charme

Moderne GUI.  
Plakative Funktionen.

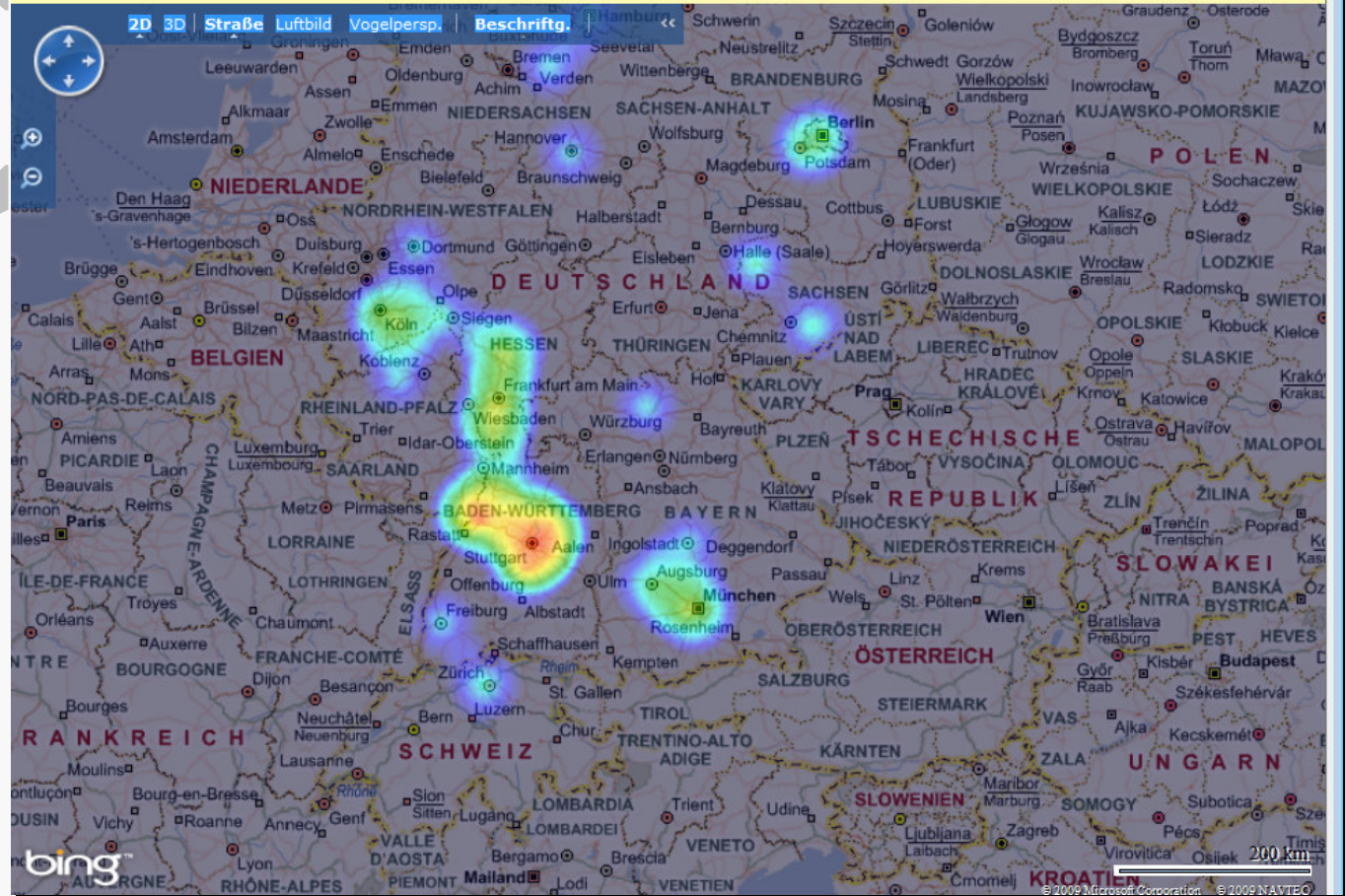




# Was will diese Zielgruppe?

C

Die Karte zeigt die Verteilung der selektierten Kontakte.



Moderne GUI.  
Plakative Funktionen.

Was will diese Zielgruppe?

# Charme

Moderne GUI.

Plakative  
Funktionen.

Monatlich  
**19,90 EUR**  
pro  
Anwender.

Ein Preis.





# Zusammenfassung & Ausblick

Applikation

CAS PIA®

SaaS als  
Standard-  
Software

Konzerne



Mittelstand



Kleine & mittlere Unternehmen



Kleinstfirmen, Selbständige

Standardsoftware

Kein IT-Knowhow

Flexibilität

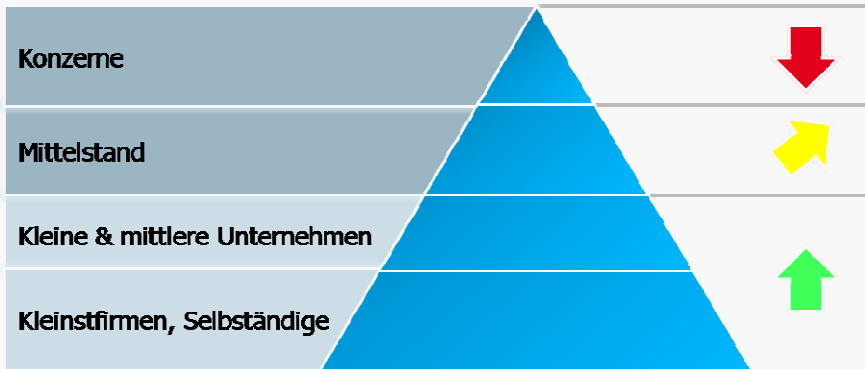
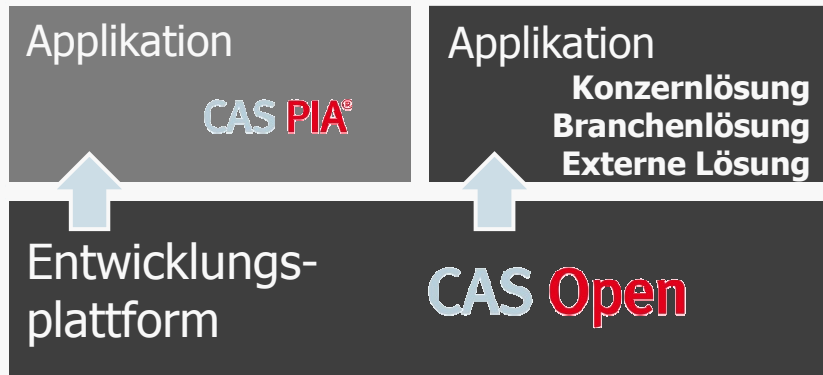
Geringe Kosten

Service Levels

Datensicherheit

Seriöser Partner

# Zusammenfassung & Ausblick



SaaS als Standard-Software

Plattform für Individual-Lösungen

Standardsoftware

Angepasste Software

Evtl. eigenes RZ

Flexibilität

Geringe Kosten

Eigene SL's

Datensicherheit

Seriöser Partner

Seriöser Partner

Datensicherheit

Seriöser Partner

# Weitere Informationen? Gerne! Stand: E30



Wollen Sie mehr  
von PIA sehen? SaaS in Ihrem  
Konzern?

Haben Sie Interesse an einer  
Vertriebspartnerschaft?

Plattform?  
CAS Software AG?  
Was bringt  
Die Zukunft?

PIA für eine Branche?



Weitere Informationen?  
Gerne! Stand: E30



Herzlichen Dank für  
Ihre Aufmerksamkeit!